



本公司尊重並支持國際公認之人權規範與原則，包含「聯合國工商企業與人權指導原則」、「國際人權兩公約」等基本人權原則，承諾並遵守公司所在地之勞動法規及《RBA 責任商業聯盟行為準則》，對於所有與勞工相關的規定(雇用、工時、薪資、假期、獎懲、離職等)皆遵循國家『勞動法令』等及尊重國際公認基本勞動人權原則等要求事項，並嚴格要求相關單位人員落實執行、持續改善全體員工之工作環境條件與員工福利。

本公司已依照勞動基準法及性別工作平等法之規定訂定員工「工作規則」，並遵循相關勞動法規以下列方式維護員工權益：

1、職場健康與安全

- 已通過 ISO 14001(環境管理系統)、ISO 45001 (職安衛管理系統)之審核及驗證，提供公司員工安全與健康之工作環境。
- 提供必要之健康與急救設施，並致力於降低對員工安全與健康之危害因子，以預防職業災害。
- 除依法為員工投保勞保、健保，並額外為員工加保僱主意外責任保險、住院醫療團體保險。
- 提供在職同仁定期一般健康檢查，以維護同仁健康安全、杜絕不法歧視及確保工作機會均等。
- 定期實施職業安全系列訓練，內容包含：健康促進宣導、勞工安全衛生暨消防安全訓練、急救人員訓練等。

2、多元包容機會均等

- 服膺國家一切勞動法令，禁用童工、禁止強迫勞動，無就業歧視，致力於營造一個多元、開放、平等且免於騷擾的工作環境，絕不允許任何違反人權之行為。
- 訂定人事管理規章辦法，以工作表現及發展潛能核定任免、考績及升遷，未因種族、階級、思想、宗教、黨派、出生地、性別、性傾向、年齡、婚姻、容貌、身心障礙等，予以差別待遇。
- 依照勞動基準法及性別工作平等法之規定，提供同仁相關之協助與福利，列舉如下：
 - 工作規則訂定性騷擾防治、申訴及懲處規定。
 - 給予產假、產檢假、家庭照顧假。
 - 設有集(哺)乳室。
 - 准予育嬰留職停薪之申請。
 - 與托育機構簽訂費用優惠特約合約，供同仁選擇。
 - 公司與職工福利委員會提供同仁生育、子女獎學金、喪葬、國內外員工旅遊等津貼補助。

3、身心健康與工作平衡

- 成立職工福利委員會，辦理員工親子休閒旅遊及各項職工福利。
- 提供各式書籍及健身設備，供員工工作之餘使用。

4、暢通溝通管道

- 設有實體及線上員工意見信箱，鼓勵員工提供意見並對員工的疑惑與期望進行整理，由管理部或指定專責單位定期處理與回覆。
- 定期召開勞資會議。
- 新進員工面(訪)談。

5、人權事項減緩措施

對象	受影響對象	人權議題	評估/溝通管道	減緩措施
員工	原住民婦女 身心障礙者	原住民保護 工作環境安全性 反歧視 童工問題 工作時數與工資 言論、宗教、結社自由	員工申訴/檢舉窗口 員工申訴專線 勞資會議 員工滿意度調查 主管座談會議	教育訓練：於月會及新進人員教育訓練課程對性騷擾、個資保護等進行宣導，提高員工人權意識 員工意見平台 聘任專業臨廠醫護諮詢心理健康
員工	懷孕及哺乳 同仁	健康(懷孕及哺乳)	胎兒異常或流產或哺乳不順	工作規則明訂，且於辦公設施規劃與執行母性保護計畫
員工	所有員工	健康	健康檢查結果不佳	健康檢查提醒與宣導 臨廠醫護定期健康諮詢 辦理健康促進運動
員工	所有員工	健康(職業病)	職業病或職業災害發生	執行過勞與人因性肌肉骨骼傷害預防計畫
供應商/ 承包商	供應商/承包商 員工 外勞	隱私權(供應鏈管理)	供應商/承包商會議 廠商自評 訪廠稽核	供應商/承包商審查管理辦法
客戶	客戶員工	隱私權	客戶會議	保密承諾書
社區	當地居民	噪音/光害防治 公共空間開放 水資源保護 居民投訴事件	居民拜訪 座談會	